

## PRIVACYVERKLARING

Verwerking persoonsgegevens bij Piano/ Muziekhandel W. Bal te Borculo:

Bedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wim Bal Piano's is onze handelsnaam.

Contactgegevens:

Piano/ Muziekhandel W. Bal, v. Heeckerenlaan 26, 7261 WV, Ruurlo +31 545 272491  
[info@balpianos.nl](mailto:info@balpianos.nl), [www.balpianos.nl](http://www.balpianos.nl)

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Piano/ Muziekhandel W. Bal verwerkt persoonsgegevens van personen bij bedrijven en particulieren. Wij krijgen deze persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt omdat de overheid dit verplicht heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken van personen bij onze bedrijfsrelaties en consumenten:

- Voor- en achternaam • Geslacht • Adresgegevens • Telefoonnummer(s) • E-mailadres(sen) • Overige gegevens zoals Bank/ Giro nummers/ IBAN./ alsmede facturen.

Van het personeel dat bij Piano/ Muziekhandel W. Bal in dienst is, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam • Achternaam • Geslacht • Adresgegevens • Telefoonnummer • E-mailadres • Geboortedatum • Geboorteplaats • Burgerlijke staat • Rekeningnummer/IBAN • Burgerservicenummer (BSN)

Verwerkingsdoelen en grondslag:

Piano/ Muziekhandel W. Bal verwerkt persoonsgegevens van relaties en klanten met de volgende doelen:

- Afleveren van goederen en diensten • Uitvoeren werkzaamheden • Afhandelen van uw betaling • Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren • Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten • Bieden van de mogelijkheid om een account aan te maken op onze webshop • Voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en afgifte van goederen.

Bewaartermijn:

Piano/ Muziekhandel W. Bal bewaart persoonsgegevens van personen bij bedrijven en particulieren. Er is geen limiet aan de duur van de bewaarperiode van deze persoonsgegevens. Tenzij het verzoek van het bedrijf of particulier deze gegevens te vernietigen. Van sollicitanten en oud-werknemers worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens verzameld werden.

#### Dataverlies:

Piano/ Muziekhandel W. Bal zal er alles aan doen om de gegevens van de klant veilig op te slaan. Wanneer Piano/ Muziekhandel W. Bal constateert dat er klantgegevens ontvreemd zijn zullen wij de getroffen klant binnen 24 uur op de hoogte stellen.

#### Delen van persoonsgegevens met derden :

Piano/ Muziekhandel W. Bal verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van ons, hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Piano/ Muziekhandel W. Bal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### Cookies :

Piano/ Muziekhandel W. Bal gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Piano/ Muziekhandel W. Bal en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens , een verzoek tot intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@balpianos.nl](mailto:info@balpianos.nl) .

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw paspoort, MRZ ( machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en burgerservice nummer(BSN) zwart ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Piano/ Muziekhandel W. Bal wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Hoe wij persoonsgegevens verwijderen:

Piano/ Muziekhandel W. Bal neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@balpianos.nl](mailto:info@balpianos.nl).